PRIVACYVERKLARING

Inleiding

Vivia neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. Vivia respecteert de privacy en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens steeds vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), worden behandeld. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- De verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Jou vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren.

In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in deze privacyverklaring lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan deze privacyverklaring aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen door te mailen naar **privacy@vivia.nl** of te bellen met **053 572 42 72**. Voor het melden van een datalek gebruik je ons **meldformulier** (zie ook de meldprocedure)

Wie is Vivia?

Vivia is de besloten vennootschap Vivia, kantoorhoudende te (7483PE) Haaksbergen aan de Bouwstraat 5B, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51212110. Wanneer Vivia jouw persoonsgegevens verwerkt, is Vivia de verwerkingsverantwoordelijke.

Vivia heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Hij is bereikbaar via **fg@vivia.nl**. Vivia heeft verschillende typen diensten. Zij levert deze diensten aan haar klanten, die meestal actief zijn in de zorg.

De diensten:

• STIP-App voor de ondersteuning van medewerkers die werken volgens de STIP-Methode, om onbegrepen gedrag bij cliënten met dementie te begeleiden.
• Vivia-Connect waarmee door ons dagelijks automatisch 600 tot 800 medische gegevens verwerkt in jouw EPD/ECD
• Informatiebeveiliging & Privacy ter ondersteuning bij datalekken, NEN7510, ISO27001 en functionarissen Gegevensbescherming op afstand.
• IMS (Integraal Management Systeem) voor het inrichten en onderhouden van een managementsysteem voor kwaliteit, informatiebeveiliging en privacy.
• Veelal acteert Vivia als Verwerker namens haar opdrachtgever(s)/klanten.

Doel verwerking persoonsgegevens

Vivia verwerkt gegevens van cliënten voor verschillende doelen. De persoonsgegevens worden allereerst verwerkt als onderdeel van de dienstverlening aan onze klanten. Daarnaast verwerkt Vivia persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek (alleen met toestemming van verwerkingsverantwoordelijke), voor het leveren van goede, steeds betere kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening. Daarom is gegevensverwerking noodzakelijk voor:

• Het uitvoeren van de met klanten gesloten overeenkomst(en);
• Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
• Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie-, dossier- en bewaarplicht;
• Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het instellen van vorderingen;
• Het behandelen van geschillen, klachten en claims;
• Het doen van tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
• Het kunnen verzenden van (digitale) nieuwsbrieven;
• Te informeren over nieuwe producten en/of diensten van Vivia;
• Het verbeteren van de website en de dienstverlening van Vivia.
• Het beveiligen van onze fysieke locatie en eigendommen van Vivia bv.

Informatie over gegevensbescherming

• Vivia informeert de betrokkenen in beginsel over de gegevensverwerking door middel van deze Privacyverklaring.
• Vivia verwerkt voor genoemde doelen de volgende persoonsgegevens: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, camerabeelden, BSN, cliënt-/ cliëntnummer, gegevens betreffende de gezondheid, rekeningnummer, overige gegevens die jij actief verstrekt in contacten.
• Vivia verwerkt de gegevens op grond van het uitvoeren van overeenkomsten, toestemming, het beschermen van de vitale belangen van cliënten en de overige belanghebbenden en het

gerechtvaardigd belang van Vivia of derden.

Grondslagen

• Als verwerker verwerkt Vivia gezondheidsgegevens en het BSN uitsluitend in opdracht van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder is verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt de grondslag (art. 9 lid 2 onder h AVG jo. art. 30 UAVG; voor het BSN de Wabvpz).
• Voor de eigen bedrijfsvoering verwerkt Vivia gegevens van klanten en leveranciers voor de uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 onder b AVG) en op grond van het gerechtvaardigd belang van Vivia (art. 6 lid 1 onder f AVG).
• Nieuwsbrief: toestemming (art. 6 lid 1 onder a AVG), die u altijd kunt intrekken.
• Camerabeelden: gerechtvaardigd belang van Vivia bij de beveiliging van het pand.

Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van Vivia. Vivia kan jouw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze Privacyverklaring. In dat geval nemen wij contact met jou op alvorens jouw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om jou op de hoogte te stellen van de wijzigingen en om jou de kans te bieden jouw deelname te weigeren.

Toestemming

De verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt in een aantal gevallen met jouw toestemming. Jij geeft jouw toestemming vrij en zonder druk door dat uitdrukkelijk aan te geven nadat jij goed geïnformeerd bent. Jij kunt jouw toestemming even gemakkelijk intrekken zoals jij die hebt gegeven. Het intrekken van toestemming betekent dat daarmee de toekomstige verwerking stopt. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; De verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven rechtmatig.

Jouw privacyrechten

Jij hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om correctie, verwijdering of vergetelheid van jouw persoonsgegevens te vragen. Tevens kan jij bezwaar aantekenen tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens en onder omstandigheden heb jij recht op het beperken van de gegevensverwerking. Daarnaast bestaat het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Bekijk voor meer informatie de pagina Jouw privacyrechten.

Ben je het niet eens met de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Laat het ons dan eerst weten via fg@vivia.nl. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uitwisseling van persoonsgegevens

Vivia heeft in haar rol van Verwerker de taak om namens jouw zorgverlener (wanneer opdrachtgever van Vivia en daarmee Verwerkingsverantwoordelijke) dat Vivia gegevens inclusief persoonsgegevens, gegevens over jouw gezondheid uitwisselt met de volgende personen:
• Uitwisseling van jouw persoonsgegevens met de door Vivia geleverde dienst Vivia-Connect in opdracht van haar klanten.
• Uitwisseling van jouw gegevens met specifieke zorgverleners gebeurt als onderdeel van jouw (geneeskundige) behandeling. Die zorgverlener neemt dan deel in jouw geneeskundige behandeling of neemt deel aan een (regionaal) multidisciplinair overleg (MDO). Dit kan bijvoorbeeld gebeuren met de STIP-App bij de behandeling van dementie.
• Eventueel kan aanvullende beschrijving volgen naar gelang de gegevensuitwisseling of het inzicht daarin groeit.
• Uitwisseling op basis van wet, een rechterlijk bevel of in antwoord op een wethandhavingsinstantie die ons verplicht om informatie te verstrekken voor een (lopend) onderzoek of andere kwestie in verband met openbare veiligheid.

Beschikbaarstellen van persoonsgegevens

Het leveren van de dienst Vivia-Connect kan met zich meebrengen dat Vivia jouw persoonsgegevens, gegevens over jouw gezondheid beschikbaar stelt aan andere zorgverleners die jou gezondheidszorg verlenen. Dit betekent dat Vivia jouw persoonsgegevens, medische gegevens in opdracht van jouw zorgverlener beschikbaar stelt aan bijvoorbeeld huisartsen en verzorgingstehuizen. Deze zorgverleners kunnen betrokken zijn in jouw huidige of toekomstige geneeskundige behandeling. Deze zorgverleners kunnen dan mede aan de hand van deze gegevens passende zorg aan jou verlenen.

Gebruik van cookies

Deze website (www.vivia.nl) plaatst geen cookies en gebruikt geen trackers. Voor een routebeschrijving verwijzen wij met een link naar Google Maps. Pas als u die link volgt, gaat u naar de website van Google en gelden de voorwaarden en cookies van Google.

Beveiliging van persoonsgegevens

Vivia zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Onderaannemers

Vivia verwerkt met de volgende domeinnamen Vivia.nl, vivia.eu, vivia-connect.nl, vivia-connect.net, medical-api.nl en startmetstip.nl/ persoonsgegevens voor haar klanten.
Vivia maakt - tenzij anders overeengekomen - gebruik van onderaannemers die de hosting verzorgen voor het leveren van de met klant overeengekomen diensten. Deze onderaannemers verwerken als

subverwerker de persoonsgegevens van onze klanten.

Het actuele overzicht van alle subverwerkers, met vestigingsland en rol, staat in onze subverwerkerslijst. Bij verschillen is de subverwerkerslijst leidend.

De hosting wordt verzorgd door:

TransIP. Het betreft een besloten vennootschap (TransIP B.V.) met beperkte aansprakelijkheid en deze is gevestigd te Leiden (2332 AA) aan de Vondellaan 47, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24345899.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Vivia bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking is vereist.
De bewaartermijn wordt uiteindelijk bepaald door de Verwerkingsverantwoordelijke, meestal klanten van Vivia of anders door de verplichting die Vivia heeft voor de continuïteit en de kwaliteit van haar dienstverlening.

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring en de manier waarop Vivia je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar **privacy@vivia.nl**. Als je een klacht hebt over de manier waarop Vivia jouw gegevens verwerkt, kan je een e-mail sturen naar **klachten@vivia.nl**. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevens	Bewaartermijn
Klant- en leveranciersadministratie	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Camerabeelden	Maximaal 4 weken, tenzij nodig voor een incident
Sollicitaties	4 weken na afronding van de procedure; met toestemming maximaal 1 jaar
Nieuwsbrief	Tot u zich afmeldt
Gegevens in onze diensten (als verwerker)	Volgens de verwerkersovereenkomst met de zorgaanbieder

Contactgegevens

Je kan jouw schriftelijke verzoeken of vragen over privacy sturen aan:

Vivia
Privacyverzoeken
Bouwstraat 5B
7483 PE Haaksbergen

Je kan ook contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via:

Vivia
Functionaris Gegevensbescherming
Bouwstraat 5B
7483 PE Haaksbergen
E fg@vivia.nl
T 053 572 42 72