

Handleiding CGM Huisarts bericht versturen via ZorgMail

Versie 2.8

Auteur: Shashi Sukhai

Laatst gewijzigd op: 8-03-2017

Versie	Datum	Beschrijving
1.8	28-9-2016	Auteur en versienummer toegevoegd
1.9	11-10-2016	Stukje adresboek toegevoegd
2.0	24-11-2016	Regel toegevoegd
2.1	2-1-2017	ZorgMail contact gegevens toegevoegd
2.2	3-1-2017	wijzigingen
2.3	4-1-2017	Screenshot zorgmail toegevoegd
2.4	9-1-2017	Wijzigingen adv feedback proefpraktijk en VANAD
2.5	10-1-2017	Wijzigingen adv CGM Support
2.6	26-1-2017	Checklist eerste keer toegevoegd
2.7	26-1-2017	Derde aanmelden bij CGM Support toegevoegd
2.8	8-3-2017	Op verzoek van VANAD: Derde aanmelden bij CGM Support verwijderd, "Optioneel" toegevoegd bij Standaardbrief toevoegen als document

Handleiding CGM Huisarts bericht versturen via ZorgMail

Met ZorgMail kun je op 2 verschillende manieren beveiligd berichten versturen.

1. Via Edifact (HIS)
2. Via email

Je kunt controleren of ZorgMail geïnstalleerd in de praktijk door te navigeren naar www.zorgmail.nl/addressbook en zoek jezelf op. Inloggegevens zijn na te vragen bij ZorgMail via de helpdesk: (010) 28 81 617. Als je jezelf kan vinden in het adresboek, dan staat ZorgMail geïnstalleerd.

Zorgverlener(Derden) instellen in het HIS

1. Via Edifact (HIS)

Om Edifact berichten te versturen, zoals verwijzen, moet er een derde worden ingesteld. Je zult het zorgmailadres xxxx@lms.lifeline.nl van de ontvanger moeten weten, om deze derde te kunnen instellen. Je kunt deze opzoeken in het adresboek van ZorgMail (www.zorgmail.nl/addressbook)

Ga naar Stamgegevens → Derden en klik op Nieuw

The screenshot shows the 'Derden' (Third Parties) management interface. The top navigation bar includes links for CGM, Praktijk CGM, Patiënten, Receptuur, Facturering, Agenda's/Taken, Onderzoeken, Rapportage, Stamgegevens, Systeembeheer, and Help. The left sidebar shows 'Derden' and 'Gegevens betaler'. The main area contains a search form with fields for 'Multizoeak', 'Naam', 'Code Derde', 'Straat', 'Postcode', 'Huisnr', 'Woonplaats', 'Soort Derde', and 'Groepscode'. There are also radio buttons for 'Lokaal-F2', 'Vektis-F3', 'Man', 'Vrouw', 'N.v.t.', 'Persoon', 'Organisatie', and 'Alle'. At the bottom, there are buttons for 'Zoek', 'Leeg', 'Nieuw' (highlighted in red), 'Wijzig', 'Verwijder', and 'Print'.

Vul de volgende velden in:

- Organisatie
- Naam
- Soort Derde
- Groepscode (tot wat voor soort groep behoort de derde bijv. Wijkgerichte hulpdiensten)
- Code (Memocode van de derde)
- Contactpersoon
- Emailadres t.b.v. communicatie: xxx@lms.lifeline.nl

Derden

Nieuwe Derde

☐ Persoon ☒ **Organisatie**

Naam
Test

Soort Derde
GMD - gemeensch. n

Groepscode
WY - wijkgerichte hul

Code
GEMDEN

Voortvoegsel **Voortletters** **Geslacht** **Aanhef** **AGB-code**

☐ AGB voor communicatie

Factuuradres:

Bezoekadres:

Contactpersoon
Gemeente NetteMensen

Emailadres t.b.v. communicatie
500011111@lms.lifeline.nl

Email1 **Email2**

Soort Tel1 **Telefoonnr1** **Soort Tel2** **Telefoonnr2**

Opmerkingen

Opslaan **Sluit**

Klik op Opslaan.

Standaardbrief toevoegen als document (dit is optioneel, er zijn al documenten beschikbaar)

Hieronder een omschrijving hoe je een brief kan toevoegen als document. Deze document kun je vervolgens gebruiken om te versturen.

Ga naar Stamgegevens – Basisdocumenten

The screenshot shows the CGM Huisarts software interface. The top navigation bar includes 'CGM', 'Praktijk CGM', 'Patiënten', 'Receptuur', 'Facturering', 'Agenda's/Taken', 'Onderzoeken', 'Rapportage', 'Stamgegevens', 'Systeembeheer', and 'Help'. The 'Stamgegevens' menu is open, showing a list of options: 'Apotheken', 'Praktijken', 'Clusters', 'Doseringen', 'Derden', 'Zorgverleners/Medewerkers', 'Zorgverzekeraars', 'Afgel. contraïnd. filter', 'Basisverrichtingen', 'Ruiters', 'Z-Index', 'Codetabellen', 'Basisdocumenten' (highlighted with a red box), 'ICPC-acties', 'ICPC-onderhoud', and 'Generieke Episodegroepen'. On the left, there are sections for 'Praktijk' (CGM, Straat 1, 1111AA, Echt, CGM), 'Medewerker' (CGM Huisarts, CGMART), and 'Taken'. The main area shows a table with columns 'Omschrijving', 'Link', and 'Pagina / Document'. The table contains four rows of data. At the bottom, there are buttons for 'Selecteer', 'Toevoegen', 'Verwijder', 'Annuleer', 'Omhoog', and 'Omlaag'.

Omschrijving	Link	Pagina / Document
Agenda's	Nee	
Patientdossier	Nee	
Receptmodule	Nee	
inlog KIS	Ja	

Selecteer bij Soort document: Brief
Vul in bij Code: standaardb
Vul in bij Omschrijving: standaard verwijsbrief
Klik op Toevoegen

The screenshot shows the 'Basisdocumenten' web application interface. The top navigation bar includes links for CGM, Praktijk CGM, Patiënten, Receptuur, Facturering, Agenda's/Taken, Onderzoeken, Rapportage, Stamgegevens, and System. The left sidebar has a 'Vragen' section. The main content area is titled 'Basisdocumenten' and contains a form for adding a new document. The 'Soort document' dropdown menu is set to 'Brief'. Below it is a 'Zoek Code' input field and two buttons: 'Zoek' and 'Leeg'. A table with columns 'Code', 'Omschrijving', and 'Bestandsnaam' is shown, but it is empty. Below the table, a message states 'Geen data ontvangen van server'. The 'Code' field contains 'standaardb' and the 'Omschrijving' field contains 'standaard verwijsbrief'. There is a checkbox for 'Document niet opslaan'. The 'Bestandsnaam' field contains 'StandaardVerwijsbrief.doc'. At the bottom, there are four buttons: 'Toevoegen', 'Verwijder', 'Annuleer', and 'Toon'. A mouse cursor is pointing at the 'Toevoegen' button.

Basisdocumenten (http://mira04.ezorg.nl/)

CGM Praktijk CGM Patiënten Receptuur Facturering Agenda's/Taken Onderzoeken Rapportage Stamgegevens Syst

Basisdocumenten

Vragen Vragen

Soort document
Brief

Zoek Code

Zoek Leeg

Code	Omschrijving	Bestandsnaam
------	--------------	--------------

Geen data ontvangen van server

Code standaardb Omschrijving standaard verwijsbrief

☐ Document niet opslaan

Bestandsnaam StandaardVerwijsbrief.doc

Toevoegen Verwijder Annuleer Toon

Nu is de standaardbrief toegevoegd aan Basisdocumenten.

Deze standaardbrief mag de volgende dingen niet bevatten, omdat EDI dit niet ondersteunt:

- Tabellen
- Foto
- Logo
- vreemde leestekens

Bericht versturen via EDI

Ga naar Patiënten → Patientbeheer en zoek een patiënt en selecteer deze.

Dubbeklik op Patiënt.

Patientbeheer - CGM (http://mira04.ezorg.nl/)

CGM Praktijk CGM Patiënten Receptuur Facturering Agenda's/Taken Onderzoeken Rapportage Stamgegevens Systeembeheer Help

Patientbeheer

Dossier ▲

- Samenvatting
- Dossier
- Episode Groep
- Episodes
- Beleid en doel
- Ingrepen
- Contacten
- Deelcontacten
- Familie anamnese
- Contraindicatie
- Intolerantie/Allergie
- Ruiter
- Verrichtingen
- Memo
- Toon woonverband
- Patient mutaties
- Portalen

Medicatie ▲

- Receptmodule
- Recepthistorie
- Grafische historie
- Gebruiksprofielen
- Chronische medicatie
- Medicatie overzicht
- Diabetes rapport
- Ozis detail info

Basisgegevens ▲

- NAW
- Diversen
- Financieel

Multizoeek

Naam Geboortedatum Geslacht Patientnummer BSN

Straat Huisnummer Postcode Polisnummer

☒ Uitgeschreven patiënten tonen

Zoek **Waarneming** **Agenda/F3** **Leeg**

Selecteer waarmee-arts
CGMART - CGM Huisarts ▼

Zoekresultaat

S	Naam	Gebdat	G	Straat	Hnr	Postcode	Woonplaats	Arts	Apo	Patnr	Verz	BSN	Pc
!	TestCOPD, COPD	1-1-1970	M	Brusselseweg	1	6217GT	Maastricht	CGMA	MIRA	2		1234.56.782	
!	TestDM, T	5-10-1957	M	Het Overloon	2	6411TE	Heerlen	CGMA	MIRA	1		1234.56.781	
!	TestCVRM, CVRM	1-1-1970	M	Nobelweg	32	6101XB	Echt	CGMA	MIRA	3		1234.56.783	
	Testertje, JFC (Testertje)	5-5-1983	M	Nobelweg	33	6101 H	Echt	CGMA	MIRA	4		0097.45.968	

4 regels data ontvangen van Server

Wijzig **Invoeren patient** **Verwijder** **Wijzig Woonverband** **Nieuw Woonverband** **Laatste patiënten** **Overdracht (OVD)**

Je komt in het scherm Deelcontact.
Klik op de knop Brf/F6

Deelcontact

Medicatie

Recepthistorie

Grafische historie

Ozis detail info

Dossier

Samenvatting

Berichten

Bekijken uitslagen

Longen/Bloed/Ecg

Dossier

Memo

Beleid en doel

Formules

Formules

0 Allergien / Intoler.

2 Contraindicaties

-Angina Pectoris

-Hartfalen

Basisgegevens

NAW

Diversen

Financieel

Controle COV

BSN

Identificatie

Controle ION

Betaalt voor

Ozis detail info

Portalen

Portalen

Etiketten

NAW etiket eenvoudig

Datum

10-1-2017

Soort contact

C - Consult

BSN:1234.56.783 / Andere BSN-gebruiker / NIET GEIDENTIFICEERD

SOEP

Admin

Episode

<Nieuwe episode>

*Angina pectoris (K74.00)

*Andere preventieve verrichting (K49.00)

*Acuut myocardiinfarct (K75.00)

Algemene Episode ()

Ouderenzorg (A49.01)

Nieuw

Verwijder

Rec/F3

Aan/F4

Uit/F5

Brf/F6

Age/F7

Prot/F8

Ingr/F10

Filter Tractus

Deelcontacten

Nr	Episode	Omschrijving	ICPC
1	<Nieuwe episode>		

Contact acties

Nr	KM	Omschrijving	Extra

Historie

Episode

Alle

Episode groepen

Voorgeschiedenis

Datum	SC	Episode	Auteur	Ken	SOEP	Omschrijving	ICPC	VGS	W
10-1-2017	C	Algemene Episode	CGMAR	B	P	Brief: Testje2			
10-1-2017	N	Algemene Episode	CGMAR	B	A	Brief: Testje1			
10-1-2017	N	Algemene Episode	CGMAR	B	A	Brief: Test			
22-12-2016	C	Algemene Episode	CGMAR	R	P	PARACETAMOL / 4,00 G / 2D1T			
25-11-2016	N	Ouderenzorg	CGMAR	J	A	Nieuwe episode gemaakt	A49.01		
11-10-2016	HR	Algemene Episode	CGMAR	R	P	FUROSEMIDE TABLET 40MG / 30,00 ST / 1D1T			
28-6-2016	N	Algemene Episode	CGMAR	B	A	Brief: Test			

25 regels data ontvangen van Server

Print

Zet Filter uit

Opslaan/Z-Rec

Opslaan/Rec

Sluit

Je komt nu in het scherm Documenten waar je de verwijsbrief kan versturen. Vul de volgende velden in:

- Trefwoord
- Code (klik op vergrootglas om juiste verwijsbrief te selecteren)
- Soort Adres (selecteer Derde of Zorgverlener)
- Geadresseerde (klik op vergrootglas om de derde te selecteren die je zojuist hebt aangemaakt).

De rest wordt dan automatisch ingevuld.

Controleer of de volgende gegevens toegevoegd zijn van de patiënt:

Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, BSN, hulpvraag en relevante voorgeschiedenis.

Klik op Maak Brief.

Documenten - (CGMART) Dhr. TestCVRM, CVRM, 01-01-1970 / M (47 Jr.) - Nobelweg 32, 6101XB Echt

Documenten

Dossier
Dossier
Recepthistorie

Etiketten
NAW etiket eenvoudig
NAW etiket uitgebreid

Scanner
Selecteer Scanner

Portalen
Portalen

Rapporten
Verstuurde SMS

Datum	Trefwoord / Omschrijving	Episode	Soort DRD	N/H	Soort	Mr	S	Edi
10-1-2017	Testje2	Algemene Episode	GGD	N	Doc	0		J
10-1-2017	Testje1	Algemene Episode	GGD	N	Doc	0		J
10-1-2017	Test	Algemene Episode	GGD	N	Doc	0		J
28-6-2016	Test	Algemene Episode	GMD	N	Doc	0		J
28-6-2016	Test	Algemene Episode	GMD	N	Doc	0		J
28-6-2016	Iets	Algemene Episode	GMD	N	Doc	0		J

6 regels data ontvangen van Server

Openen Wijzig Verwijder Annuleer ☐ Toon berichten

Registratiedatum: 10-1-2017 Trefwoord: Testzorgmail

Documenten:

Code: verwijbs3 Bestandnaam: Standaardbrief v1.0.doc ☐ Document niet opslaan

Soort Adres: Derde Geadresseerde: 4 Soort Derde: GGD - gemeent.gezondheidsd. Soort verwijzing: ☒ Nieuw ☐ Herhaal

Naam: Dientje Cijntje Aanhef:

Straat: Huisnr: 0 Toev.:

Postcode: Plaats: Land:

Verzend EDI

Scanning:

☒ Multipagina ☐ Tekstherkenning (ook naar clipboard) ☐ Document opslaan ☐ Scanner opties

Scan Document

Bestand:

Bestand: Koppel Stuit

Maak Brief

Het Word-Document komt naar boven, pas deze aan indien nodig en sluit deze af. Dit Word-document kun je naast verwijfsbrief ook gebruiken als middel om berichten te versturen.

Geachte heer/mevrouw

Dit is een testverwijsbrief ten behoeve van het testen van Zorgmail.

Met vriendelijke groeten,

Uw vriendelijke huisarts

Klik op de knop Sluit.

Documenten - (CGMART) Dhr. TestCVRM, CVRM, 01-01-1970 / M (47 Jr.) -Nobelweg 32, 6101XB Echt

Documenten

Dossier ▲
Dossier
Recepthistorie

Etiketten ▲
NAW etiket eenvoudig
NAW etiket uitgebreid

Scanner ▲
Selecteer Scanner

Portalen ▲
Portalen

Rapporten ▲
Verstuurde SMS

Datum	Trefwoord / Omschrijving	Episode	Soort DRD	N/H	Soort	Nr	S	Edi
10-1-2017	Testje2	Algemene Episode	GGD	N	Doc	0		J
10-1-2017	Testje1	Algemene Episode	GGD	N	Doc	0		J
10-1-2017	Test	Algemene Episode	GGD	N	Doc	0		J
28-6-2016	Test	Algemene Episode	GMD	N	Doc	0		J
28-6-2016	Test	Algemene Episode	GMD	N	Doc	0		J
28-6-2016	Iets	Algemene Episode	GMD	N	Doc	0		J

6 regels data ontvangen van Server

Openen Wijzig Verwijder Annuleer ☐ Toon berichten

Registratiedatum 10-1-2017 Trefwoord Testzorgmail

Documenten:

Code Bestandnaam ☐ Document niet opslaan

Soort Adres Geadresseerde Soort Derde
Derde GGD - gemeent.gezondheidsd. Soort verwijzing: ☒ Nieuw ☐ Herhaal

Naam Dientje Cijntje Aanhef

Straat Huisnr Toev.
0

Postcode Plaats Land

Scanning:

☒ Multipagina ☐ Tekstherkenning (ook naar clipboard) ☐ Document opslaan ☐ Scanner opties

Bestand:

Bestand

Er verschijnt een regel bij Contact acties, dit is de zojuist aangemaakte brief.
Klik op de knop Opslaan/Z-Rec. om op te slaan.

Deelcontact

Medicatie
Recepthistorie
Grafische historie
Ozis detail info

Dossier
Samenvatting
Berichten
Bekijken uitslagen
Longen/Bloed/Ecg
Dossier
Memo
Beleid en doel

Formules
Formules

0 Allergien / Intoler.

2 Contraindicaties
-Angina Pectoris
-Hartfalen

Basisgegevens
NAW
Diversen
Financieel
Controle COV
BSN
Identificatie
Controle ION
Betaalt voor
Ozis detail info

Portalen
Portalen

Etiketten
NAW etiket eenvoudig

Datum
10-1-2017
Soort contact
C - Consult
SOEP
Admin

Episode
<Nieuwe episode>
*Angina pectoris (K74.00)
*Andere preventieve verrichting (K49.00)
*Acuut myocardinfarct (K75.00)
Algemene Episode ()
Ouderenzorg (A49.01)

BSN: 1234.56.783 / Andere BSN-gebruiker / NIET GEIDENTIFICEERD

Nieuw
Verwijder
Rec/F3
Aan/F4
Uit/F5
Brf/F6
Age/F7
Prot/F8
Ingr/F10

Deelcontacten

Nr	Episode	Omschrijving	ICPC	Nr	KM	Omschrijving	Extra
1	<Nieuwe episode>			1	B	Brief: Testzorgmail	B3_D2017011

Historie

Datum	SC	Episode	Auteur	Ken	SOEP	Omschrijving	ICPC	VGS	W
10-1-2017	C	Algemene Episode	CGMAR T	B	P	Brief: Testje2			
10-1-2017	N	Algemene Episode	CGMAR T	B	A	Brief: Testje1			
10-1-2017	N	Algemene Episode	CGMAR T	B	A	Brief: Test			
22-12-2016	C	Algemene Episode	CGMAR T	R	P	PARACETAMOL / 4,00 G / 2D1T			
25-11-2016	N	Ouderenzorg	CGMAR T	J	A	Nieuwe episode gemaakt	A49.01		
11-10-2016	HR	Algemene Episode	CGMAR T	R	P	FUROSEMIDE TABLET 40MG / 30,00 ST / 1D1T			
28-6-2016	N	Algemene Episode	CGMAR T	B	A	Brief: Test			

Opslaan/Z-Rec
Opslaan/Rec
Slyt

Je komt in het scherm Episode.
 Klik op de knop Koppel.
 Zo koppel je het deelcontact aan een episode.

Episode - (CGMART) Dhr. TestCVRM, CVRM, 01-01-1970 / M (47 Jr.) -Nobelweg 32, 6101XB Echt

Episode

Beleid en doel

Beleid en doel

Te koppelen deelcontacten

Omschrijving

ICPC

Brief

Overzicht van alle episodes

Episodetitel	Laatste con	Eerste cont.	ICPC	Probl.	Geslot	Tonen	Startdatum	Einddatum	Aant.De	Perc
Angina pectoris	21-3-2016	21-3-2016	K74.00	J					1	5.90
Andere preventieve verrichting	21-3-2016	21-3-2016	K49.00	J					1	5.90
Acuut myocardiinfarct	21-3-2016	21-3-2016	K75.00	J					1	5.90
Algemene Episode	10-1-2017	7-9-2015				J			13	76.50
Ouderenzorg	25-11-2016	25-11-2016	A49.01						1	5.90

5 regels data ontvangen van Server

Koppel

Alle

Wijzig

Nieuw

Verwijder

Print

Sluit

Een pop-up verschiint en bevestig met Ja om het scherm te sluiten.

14

Dubbeltklik opnieuw op de patiënt, druk op de knop Brf/F6.
 Er is nu een nieuwe regel aangemaakt in het bovenste vak.
 Selecteer deze regel.
 Klik op de knop Verzend EDI om de brief beveiligd te versturen.

Documenten - (CGMART) Dhr. TestCVRM, CVRM, 01-01-1970 / M (47 Jr.) -Nobelweg 32, 6101XB Echt

Datum	Trefwoord / Omschrijving	Episode	Soort DRD	N/H	Soort	Nr	S	Edi
10-1-2017	Testzorgmail	Angina pectoris	GGD	N	Doc	0		
10-1-2017	Testje2	Algemene Episode	GGD	N	Doc	0		J
10-1-2017	Testje1	Algemene Episode	GGD	N	Doc	0		J
10-1-2017	Test	Algemene Episode	GGD	N	Doc	0		J
28-6-2016	Test	Algemene Episode	GMD	N	Doc	0		J
28-6-2016	Test	Algemene Episode	GMD	N	Doc	0		J

7 regels data ontvangen van Server

☐ Toon berichten

Registratiedatum: 10-1-2017
 Trefwoord: Testzorgmail

Documenten:

Code: Bestandnaam: ☐ Document niet opslaan

Soort Adres: Geadresseerde: Soort Derde: Soort verwijzing: ☒ Nieuw ☐ Herhaal

Naam: Aanhel:

Straat: Huisnr: Toev:

Postcode: Plaats: Land:

Scanning:

☒ Multipagina ☐ Tekstherkenning (ook naar clipboard) ☐ Document opslaan ☐ Scanner opties

Bestand:

Bestand:

Checklist eerste keer bericht verzenden

Als je voor het eerst een bericht verstuurt naar een zorgverlener, volg onderstaande stappen.

- Je krijgt geen foutmelding als het bericht niet aankomt bij de ontvanger. Neem contact op met de zorgverlener en vraag of het bericht is aangekomen.
- Indien het bericht niet is aangekomen, neem contact op met de HIS-leverancier of Netwerkbeheerder van de praktijk. Het probleem zal bij 1 van deze partijen liggen.