

# ViviaConnect: HANDLEIDING



samenwerken.it  
zorgt voor verbinding

**VIVIA**  
verbetert de balans  
tussen zorg en ict

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Inloggen/2FA.....	4
Wachtwoord vergeten .....	8
Berichtenstroom .....	9
Uitval .....	9
Niet ondersteund.....	9
Ontbrekende BSN .....	10
Onbekende BSN .....	10
Technische fout.....	11
Verwerkt .....	11
Configuratie.....	12
Organisatie.....	12
Accounts.....	13
Toestemmingen .....	15
Notities.....	16
Informatie .....	16
EDI-postbussen inregelen.....	17
Weergave berichtenverkeer .....	17
EDI-postbus doorstuurregels .....	17

## Inleiding

ViviaConnect is een gesloten systeem dat van binnenuit verbinding legt met postbussen van Enovation en Ezorg en Ons van Nedap. ViviaConnect is via het internet niet bereikbaar.

Mocht er sprake zijn van uitval, dan bieden we met ons portaal inzage voor het medisch secretariaat om berichten bijvoorbeeld opnieuw te verwerken in geval het een bericht betreft van een voor de organisatie onbekend persoon. Dit kan bijvoorbeeld een cliënt zijn die nog in zorg komt.

### **Portaalfunctie**

naamorganisatie.vivia-connect.nl is een portaalfunctie naast ViviaConnect en heeft via de backend API toegang tot data binnen ViviaConnect.

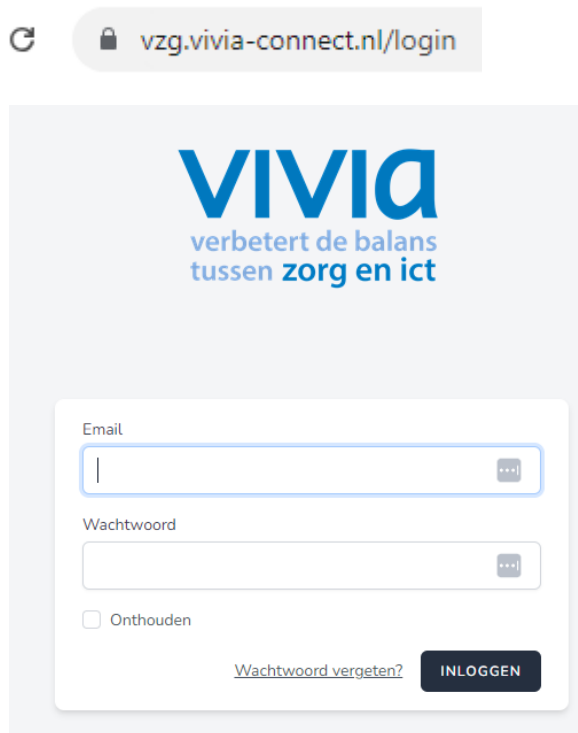
naamorganisatie.vivia-connect.nl bevat geen gevoelige informatie aangezien het front-end is op een beperkte dataset binnen ViviaConnect (alleen uitval-berichten)

In deze handleiding vindt u informatie over de onderdelen van het portaal, hoe u inlogt en hoe u 2FA instelt.

## Inloggen/2FA

2FA (of 2-stapsverificatie) is een extra beveiligingslaag die wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat alleen geverifieerde gebruikers toegang krijgen tot het account. Het toevoegen van een extra factor aan het verificatieproces, verhoogt de veiligheid van uw account en maakt het moeilijker voor een kwaadwillend persoon om toegang te krijgen tot uw gegevens. Hieronder leest u hoe u inlogt in uw eigen omgeving en hoe u de 2FA instelt.

- Ga naar de ViviaConnect-pagina van uw organisatie (naamorganisatie.vivia-connect.nl).



Browser address bar: [vzg.vivia-connect.nl/login](https://vzg.vivia-connect.nl/login)

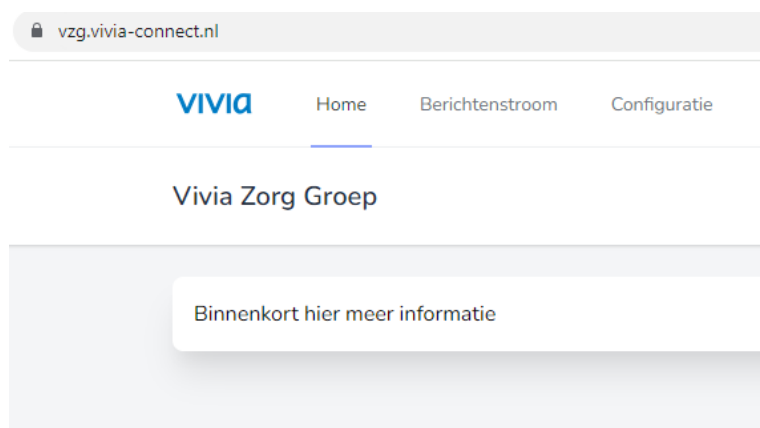
**VIVIA**  
verbetert de balans  
tussen zorg en ict

Email

Wachtwoord

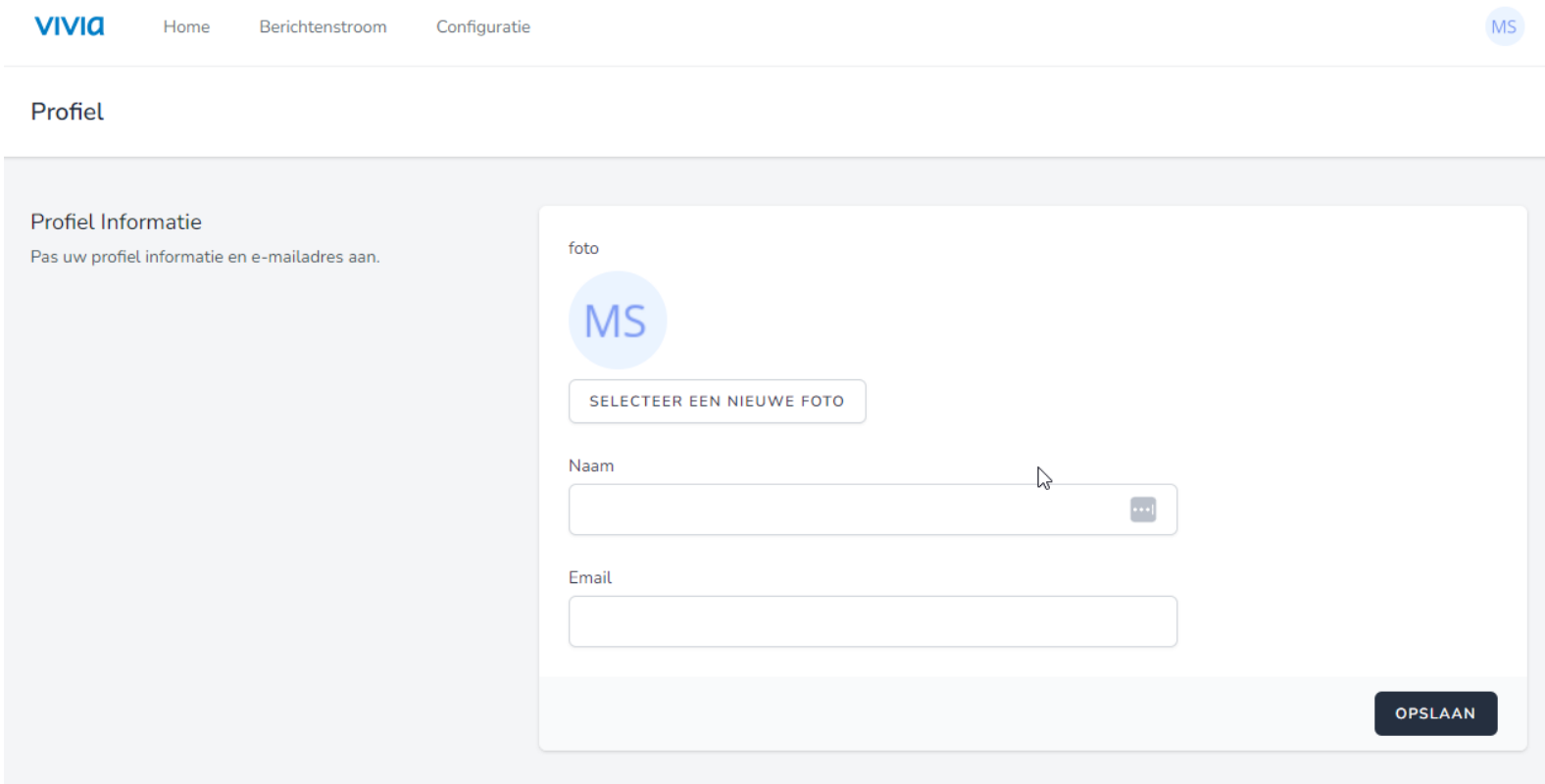
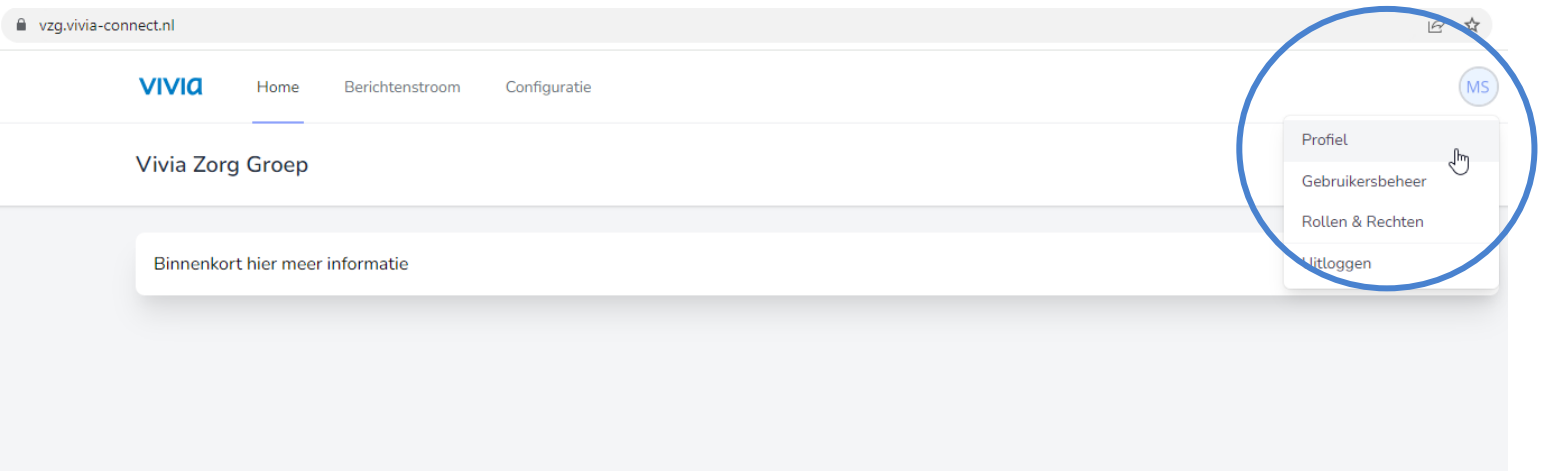
Onthouden

[Wachtwoord vergeten?](#) **INLOGGEN**

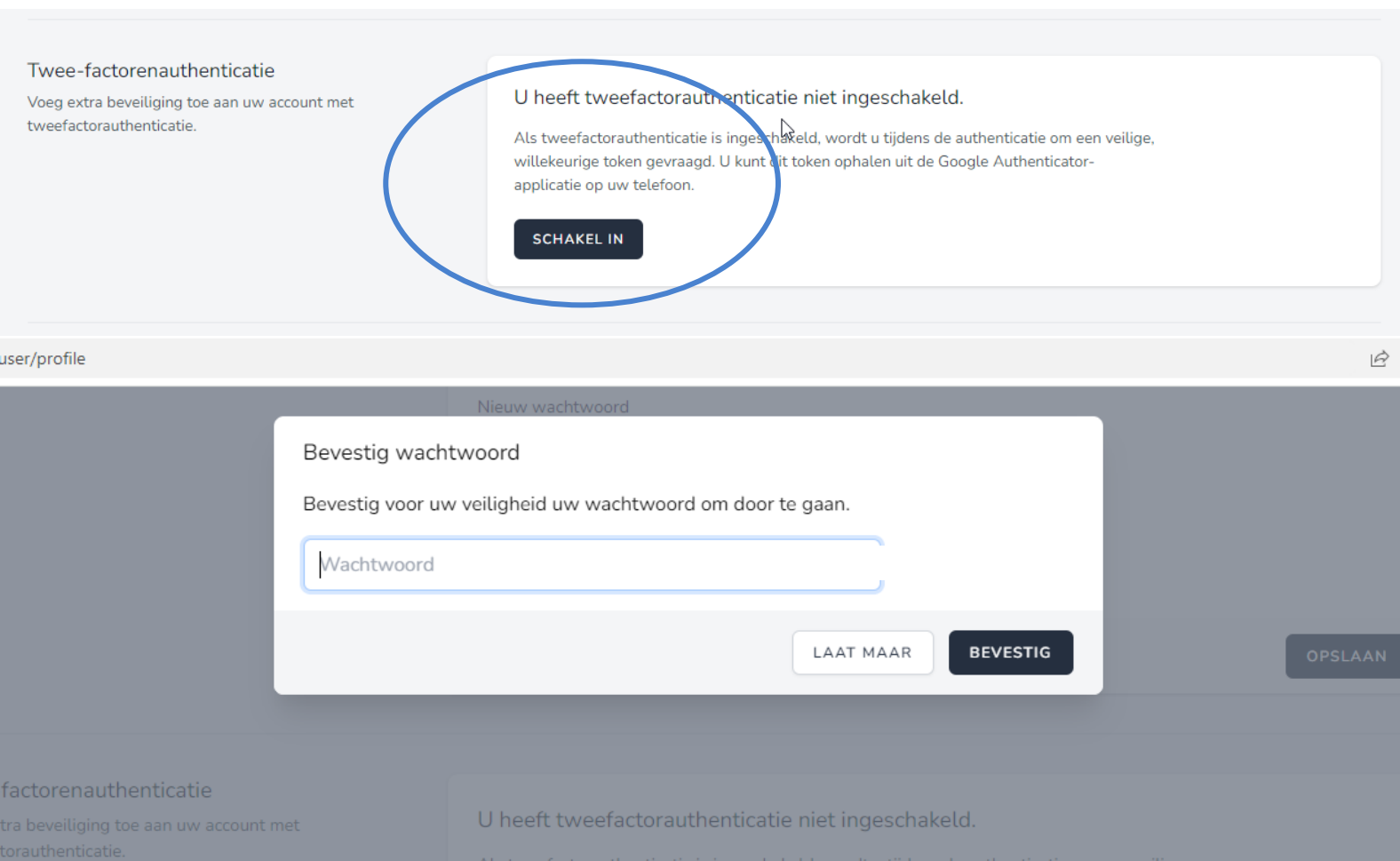


- Wanneer u bent ingelogd, komt u in het bovenstaande scherm

- Voor het instellen van de 2FA gaat u naar de instellingen van uw profiel (klik op uw profielafbeelding en ga naar Profiel).



- Als u naar beneden scrolt, kunt u de 2FA in- of uitschakelen. Zie onderstaande afbeeldingen.



## Twee-factorenauthenticatie

Voeg extra beveiliging toe aan uw account met tweefactorauthenticatie.

### U heeft tweefactorauthenticatie ingeschakeld.

Als tweefactorauthenticatie is ingeschakeld, wordt u tijdens de authenticatie om een veilige, willekeurige token gevraagd. U kunt dit token ophalen uit de Google Authenticator-applicatie op uw telefoon.

Twee-factor-authenticatie is nu ingeschakeld. Scan de volgende QR-code met de authenticatie applicatie op uw telefoon.



Bewaar deze herstelcodes in een beveiligde wachtwoordbeheerder. Ze kunnen worden gebruikt om de toegang tot uw account te herstellen als uw tweefactorauthenticatieapparaat verloren is gegaan.

Hier staan de herstelcodes

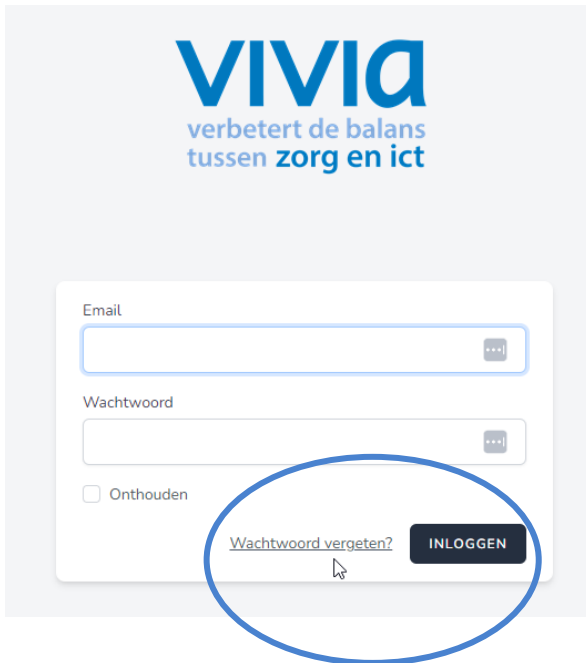
HERSTELCODES OPNIEUW GENEREREN

SCHAKEL UIT

## Wachtwoord vergeten

Wanneer u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u bij het inlogscherf via "wachtwoord vergeten" uw wachtwoord wijzigen. Zodra u hierop klikt, krijgt u een scherm waarbij u het e-mailadres van uw account invult. Als u daarna op "verstuur link" klikt, ontvangt u een e-mail waarmee u het wachtwoord van uw account kunt wijzigen.

Zie onderstaande afbeeldingen:



The screenshot shows the VIVIA login interface. At the top, the logo reads "VIVIA verbetert de balans tussen zorg en ict". Below this are two input fields: "Email" and "Wachtwoord", each with a clear button (three dots). There is a checkbox labeled "Onthouden". At the bottom right is a dark button labeled "INLOGGEN". A blue circle highlights the text "Wachtwoord vergeten?" located below the "Wachtwoord" field, with a mouse cursor pointing at it.



The screenshot shows the VIVIA password reset page. At the top, the logo reads "VIVIA verbetert de balans tussen zorg en ict". Below the logo is a text box containing the message: "Wachtwoord vergeten? Geen probleem. Geef hier uw e-mailadres in en we sturen u een link via mail waarmee u een nieuw wachtwoord kan instellen." Below this is an "Email" input field with a placeholder "Vul dit veld in." and a dark button labeled "VERSTUUR LINK".

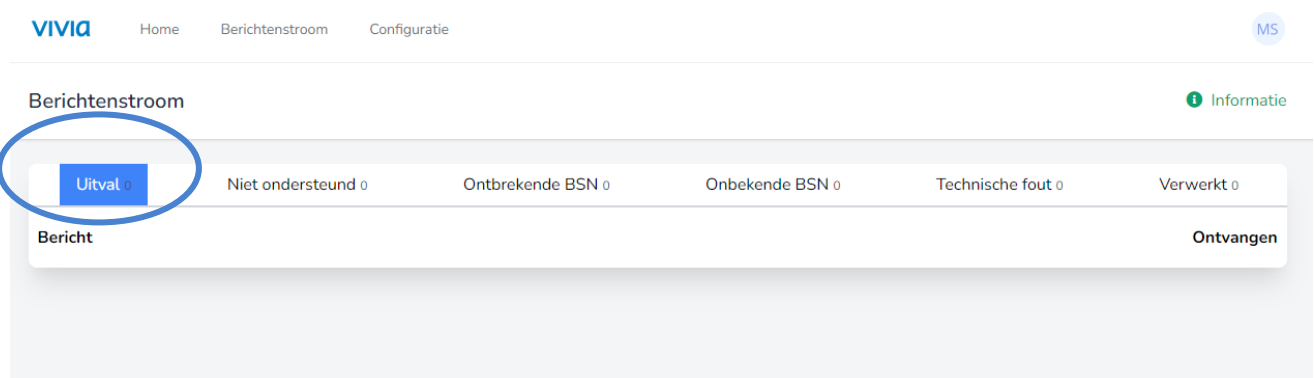


## Berichtenstroom

In de menu-optie Berichtenstroom, vindt u de volgende onderdelen:

- Uitval
- Niet ondersteund
- Ontbrekende BSN
- Onbekende BSN
- Technische fout
- Verwerkt

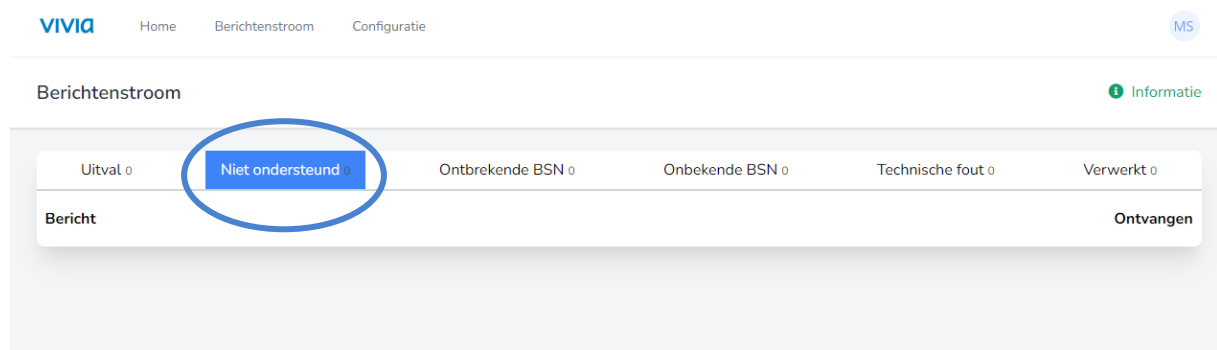
## Uitval



The screenshot shows the VIVIA Berichtenstroom interface. The navigation bar includes 'VIVIA', 'Home', 'Berichtenstroom', and 'Configuratie'. The 'Uitval' category is highlighted with a blue circle. Below the navigation bar, there is a table with columns for 'Uitval 0', 'Niet ondersteund 0', 'Ontbrekende BSN 0', 'Onbekende BSN 0', 'Technische fout 0', and 'Verwerkt 0'. The 'Bericht' column is on the left and 'Ontvangen' is on the right. An 'Informatie' icon is visible in the top right corner.

- Hier worden berichten getoond die niet verwerkt konden worden en die niet onder één van de andere categorieën vallen.

## Niet ondersteund



The screenshot shows the VIVIA Berichtenstroom interface. The navigation bar includes 'VIVIA', 'Home', 'Berichtenstroom', and 'Configuratie'. The 'Niet ondersteund' category is highlighted with a blue circle. Below the navigation bar, there is a table with columns for 'Uitval 0', 'Niet ondersteund 0', 'Ontbrekende BSN 0', 'Onbekende BSN 0', 'Technische fout 0', and 'Verwerkt 0'. The 'Bericht' column is on the left and 'Ontvangen' is on the right. An 'Informatie' icon is visible in the top right corner.

- Hier worden berichten getoond die niet worden ondersteund.
- Neem contact op met Samenwerken.IT om deze berichten toch te kunnen verwerken.

## Ontbrekende BSN

VIVIA Home Berichtenstroom Configuratie SV

Berichtenstroom Informatie

Uitval 0	Niet ondersteund 0	Ontbrekende BSN 0	Onbekende BSN 0	Technische fout 0	Verwerkt 0
Bericht					Ontvangen

- Hier worden berichten getoond die niet zijn verwerkt omdat een BSN ontbreekt.

## Onbekende BSN

VIVIA Home Berichtenstroom Configuratie MS

Berichtenstroom Informatie

Uitval 0	Niet ondersteund 0	Ontbrekende BSN 0	Onbekende BSN 0	Technische fout 0	Verwerkt 0
Bericht					Ontvangen

- Er staat een BSN in het bericht, maar het BSN is niet bekend binnen uw Elektronische Cliënten Dossier (ECD).

Bericht met onbekend BSN van [Barcode]

22-03-2022 14:12:17

Bijlage(n)

[Barcode] zorgmail.org

Het bijgevoegde bericht kon niet worden verwerkt aangezien het BSN onbekend is.

Naam cliënt: [Barcode]

BSN: [Barcode]

Afzender: [Barcode]

HERZENDEN

- Wanneer u de cliënt registreert in uw ECD, kunt u daarna het bericht opnieuw verzenden, zodat het bericht alsnog in het ECD geplaatst kan worden.

## Technische fout

VIVIA Home Berichtenstroom Configuratie SV

Berichtenstroom Informatie

Uitval 0	Niet ondersteund 0	Ontbrekende BSN 111	Onbekende BSN 8	Technische fout 0	Verwerkt 1974
Bericht					Ontvangen

- Hier worden berichten getoond die niet zijn verwerkt vanwege een technisch probleem.
- U kunt contact opnemen met Samenwerken.IT voor ondersteuning.

## Verwerkt

VIVIA Home Berichtenstroom Configuratie SV

Berichtenstroom Informatie

Uitval 0	Niet ondersteund 0	Ontbrekende BSN 111	Onbekende BSN 8	Technische fout 0	Verwerkt 1974
Bericht					Ontvangen
Laboratoriumuitslag	[Barcode]				16-03-2023 12:12
Laboratoriumuitslag	[Barcode]				16-03-2023 12:12

- Hier staan de berichten die met succes zijn verwerkt in Ons.

## Configuratie

Instellingen die worden aangepast, worden automatisch aan de servicedesk doorgegeven en ter controle nagekeken vóór deze worden geactiveerd.

In de menu-optie Configuratie ziet u de volgende gegevens staan:

- Organisatiegegevens
- Accounts
- EDI
- Ons
- Toestemmingen
- Notities
- Informatie

De menu-opties kunnen per organisatie verschillen.

## Organisatie

VIVIA Home Berichtenstroom Configuratie MS

Configuratie & Instellingen voor Vivia Zorg Groep

**Organisatie-gegevens**

Organisatiename

BTW nummer

Kamer van Koophandel registratie

**Functioneel contactpersoon**

Naam EMail Telefoonnummer

**Technisch contactpersoon**

Naam EMail Telefoonnummer

**Contactpersoon privacy**

Naam EMail Telefoonnummer

**Contactgegevens helpdesk & ondersteuning**

Naam / afdeling EMail Telefoonnummer

**Contactgegevens offertes**

Naam / afdeling EMail Telefoonnummer

Instellingen die worden aangepast, worden aan de servicedesk doorgegeven en ter controle nagezien alvorens te worden geactiveerd.

- Organisatiename en Kamer van Koophandel registratie zijn verplicht.
- Functioneel contactpersoon zijn normaal gesproken functioneel beheerders van onder andere Ons.
- Technisch contactpersoon zijn normaal gesproken beheerders van de centrale ICT-infrastructuur.

- Contact privacy is de contactpersoon die wordt benaderd bij bijvoorbeeld datalekmeldingen.
- Functioneel helpdesk & ondersteuning zijn normaal gesproken medewerkers die werkplekgerelateerde vragen beantwoorden.
- Contactgegevens offertes, kan de afdeling inkoop zijn of bijvoorbeeld de interne budgethouder die de contractering initieert.
- De contactgegevens voor facturen zijn meestal een combinatie van een algemeen e-mailadres waarnaar de facturen worden gestuurd en contactgegevens voor het nabellen over openstaande facturen.
- Nog toe te voegen:  
Contactgegevens medisch secretariaat. Die zijn van belang voor het melden van notificaties wanneer er uitval is van berichten-verkeer (bijvoorbeeld een onbekende BSN)

## Accounts

Configuratie & Instellingen voor Vivia Zorg Groep

Organisatie	Accounts	Type	Account	Status
	EDI test	Enovation EDI		wijzig
	ONS test	Nedap ONS		wijzig
	Nieuw account 2	Enovation EDI		wijzig

- Hier staan de EDI-postbussen en de Ons-klantcode.
- Met de knop Account Toevoegen, kunt u accounts toevoegen die vervolgens worden geconfigureerd om berichten uit te wisselen tussen uw postbus(sen) en ECD. U kunt verschillende accounts aanmaken. Bijvoorbeeld een EDI- of Ons-account. Via deze pagina kunt u ook de accounts wijzigen of verwijderen.

Wijzigen account

Soort account

Naam

Postbus nummer

Access-key  
 Er is al een waarde ingevuld. Indien u deze wilt wijzigen [klikt u hier](#).

**OPSLAAN**

- Het postbusnummer komt overeen met het nummer dat door Enovation is geconfigureerd. De Access-key is nodig als de betreffende koppeling geconfigureerd wordt voor ViviaConnect. De Access-Key, is binnen het portaal voor geen enkele portaalgebruiker zichtbaar. De Access-Key wordt encrypted opgeslagen t.b.v. de authenticatie tussen ViviaConnect en ZorgMail.

## Extra instellingen

### Configuratie & Instellingen voor Vivia Zorg Groep

Organisatie

Accounts

- EDI test
- ONS test**
- Nieuw account 2

Toestemmingen

Notities

Informatie

Instellingen die worden aangepast, worden aan de servicedesk doorgegeven en ter controle nagzien alvorens te worden geactiveerd.

#### Extra instellingen voor ONS test

##### Conversie van binnenkomende berichten

Vrije tekst berichten (MEDVRI) van labs omzetten naar PDF

Afzenders voor om te zetten berichten (komma-gescheiden)

test

##### Plaatsen van binnenkomende PDF documenten

Binnenkomende PDF verwerken in cliënt-dossier

Gebruikersnummer voor plaatsen document

Documentlabels

MEDLAB: Labbericht

Document-acties

MEDLAB: SOG

MEDVRI: SOG, Secretariaat

Berichttype

Medvrij (vrije tekst)

Labels (komma-gescheiden)

← TOEVOEGEN

Berichttype

Medvrij (vrije tekst)

Deskundigheidsgroep

← TOEVOEGEN

- De accounts die u aanmaakt, verschijnen in het menu aan de linkerkant. Hier kunt u per account nog extra instellingen toepassen.
- Documenten die worden geplaatst, worden voorzien van een label. Het betreffende label wordt gezet op basis van bijvoorbeeld het type bericht dat wordt verwerkt. Dit kan zijn een specialistenbrief, labuitslag, kweekuitslag, enz.
- Door het invoeren van postbussen van verzendende laboratoria, wordt op de achtergrond een regel ingesteld waardoor kweekuitslagen standaard worden omgezet naar PDF.

Actueel	Archief	Prullenbak	Zoeken	Uploaden
<input type="checkbox"/> Bestandsnaam	Labels	Uploader	Uploddatum	
<input type="checkbox"/> VZG-Laboratiumuitslag.pdf Laboratorium uitslag Bep de Boer	labuitslag	Ketenverkeer	13-07-2021 16:46	

- Binnen het tabblad Documenten van Ons worden door ViviaConnect geautomatiseerd documenten geplaatst. De naam waaronder dat gebeurt, is een medewerker zonder rechten. In dit geval medewerker met de naam "Ketenverkeer".

## Documentacties en -zichtbaarheid

Document-acties

MEDLAB: SOG

MEDVRI: SOG, Secretariaat

Document zichtbaarheid

Voeg hiernaast (een) deskundigheidsprofiel(en) toe

The screenshot shows two forms for creating a document. The top form has a 'Berichttype' dropdown set to 'Medvrij (vrije tekst)'. A tooltip is visible over the 'Deskundigheidsgroep' field, titled 'Openstaande acties voor uw deskundigheid (1)'. The tooltip contains the text 'Dit is de lijst met openstaande acties voor uw deskundigheid' and a green triangle icon followed by '2 openstaande acties'. Below the tooltip is a 'TOEVOEGEN' button. The bottom form is identical but without the tooltip.

- Om binnen Ons te borgen dat automatisch verwerkte documenten worden behandeld door bijvoorbeeld de Specialist Ouderen Geneeskunde, moet onder documentacties de juiste Deskundigheidsgroep worden opgegeven. Als hier niks wordt ingevuld, worden er geen acties gezet.
- Per type document dat wordt verwerkt kan de zichtbaarheid worden ingesteld. Het is van belang dat de zichtbaarheid wordt ingeregeld op 'NeedtoKnow - basis'. Als zichtbaarheid niet wordt ingeregeld, kunnen alle medewerkers die toegang hebben tot Ons de documenten zien. Ook zijn de documenten dan automatisch zichtbaar binnen het cliëntportaal Caren van Nedap.

## Toestemmingen

The screenshot shows the 'Toestemmingen' configuration page for Vivia Zorg Groep. The page has a navigation bar with 'VIVIA', 'Home', 'Berichtenstroom', and 'Configuratie'. The main content area is titled 'Configuratie & Instellingen voor Vivia Zorg Groep'. On the left, there is a sidebar with a menu including 'Organisatie', 'Accounts', 'EDI test', 'ONS test', 'Nieuw account 2', 'Toestemmingen' (highlighted with a red circle), 'Nieuw account 1', and 'Informatie'. The main content area is divided into sections: 'Toestemmingen', 'Accounts', and 'Berichtenstroom'. Under 'Accounts', there are three items, each with a checked checkbox: 'De servicedesk van Vivia heeft toestemming om voor support-doelstellingen, configuratie en implementatie contact op te nemen met Vanad / Enovation voor het account EDI test.', 'De servicedesk van Vivia heeft toestemming om voor support-doelstellingen, configuratie en implementatie contact op te nemen met Nedap voor het account ONS test.', and 'De servicedesk van Vivia heeft toestemming om voor support-doelstellingen, configuratie en implementatie contact op te nemen met Vanad / Enovation voor het account Nieuw account 2.'. Under 'Berichtenstroom', there is one item with a checked checkbox: 'De servicedesk van Vivia heeft toestemming om voor support-doelstellingen de berichtenstroom in te zien.'. At the bottom left, there is a note: 'Instellingen die worden aangepast, worden aan de servicedesk doorgegeven en ter controle nagezien alvorens te worden geactiveerd.'

- Via deze pagina kunt u een aantal instellingen veranderen. Bijvoorbeeld toestemming dat de servicedesk van Vivia de berichtenstroom voor supportdoelstellingen in kan zien.

## Notities

VIVIA

Home

Berichtenstroom

Configuratie

MS

### Configuratie & Instellingen voor Vivia Zorg Groep

Organisatie

Accounts

- EDI test
- ONS test
- Nieuw account 2

Toestemmingen

**Notities**

Informatie

Instellingen die worden aangepast, worden aan de servicedesk doorgegeven en ter controle nagezien alvorens te worden geactiveerd.

### Notities

Hier kunnen notities worden opgeslagen die van belang zijn voor de configuratie, maar (nog) niet elders kunnen worden ingevoerd.

Client 1245 Patient Jan Bakker, PDF is niet leesbaar. Tijdstip bericht 8-6-2021 13:31

- Hier kunt u notities opslaan die van belang zijn voor de configuratie, maar (nog) niet ergens anders ingevoerd kunnen worden. Dit kunnen notities zijn, zoals een pdf die niet geopend kan worden of niet leesbaar is.

## Informatie

VIVIA

Home

Berichtenstroom

Configuratie

MS

### Configuratie & Instellingen voor Vivia Zorg Groep

Organisatie

Accounts

- EDI test
- ONS test
- Nieuw account 2

Toestemmingen

Notities

**Informatie**

Instellingen die worden aangepast, worden aan de servicedesk doorgegeven en ter controle nagezien alvorens te worden geactiveerd.

### Informatie

Portaalversie: 2.13.2

- Op deze pagina vindt u informatie over de gebruikte portaalversie.



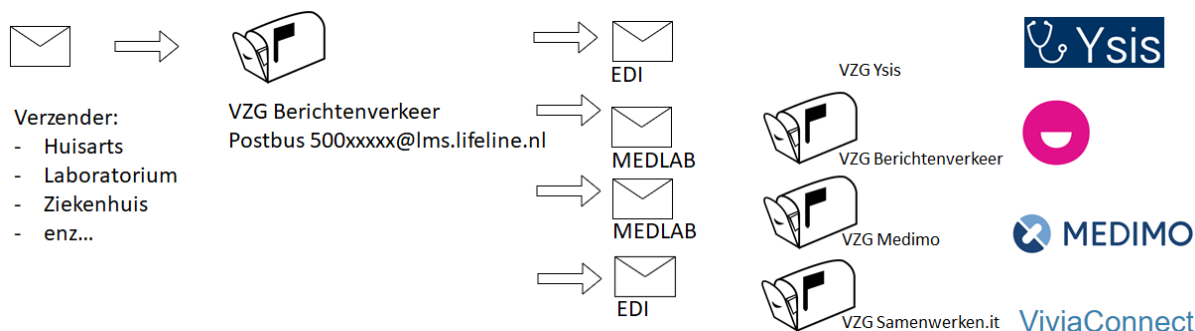
## EDI-postbussen inregelen

Om het berichtenverkeer in te regelen, zien we vaak:

- **Ezorg**, Medische Berichten Service t.b.v. uitwisseling van volledig afgeschermd medische recepten, laboratoriumuitslagen, röntgenfoto's en alle andere voorkomende medische data.
- **Medimo** (voor elektronisch voorschrijven en toedienen van medicatie)
- **Ons**, het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) van Nedap
- **SDB ECD** maakt deel uit van SDB Groep die een totaaloplossing kan bieden van geïntegreerde oplossingen voor de zorg
- **Ysis** is het multidisciplinair elektronisch patiëntendossier (EPD) van Gerimedica
- **ZorgMail**, elektronische uitwisseling van veelal vertrouwelijke persoonsgegevens binnen de gezondheidszorg.

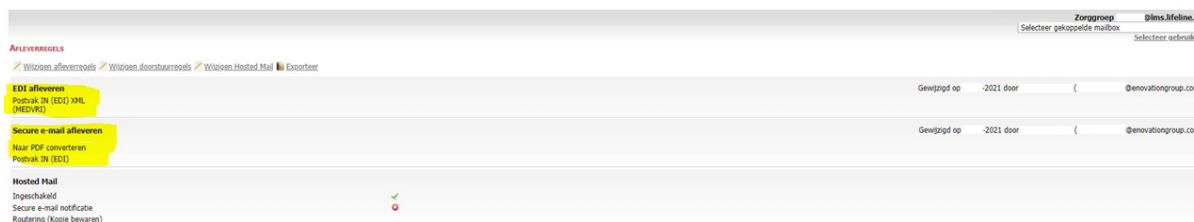
## Weergave berichtenverkeer

Weergave van het berichtenverkeer zoals we dat regelmatig tegenkomen:



- Let op: medische microbiologie wordt door zowel Medimo als Ons verwerkt in het ECD. Kweekuitslagen worden in Ons verwerkt via ViviaConnect in de vorm van een PDF, onder documenten.

## EDI-postbus doorstuurregels



- Bij de standaardkoppeling met ZorgMail, wordt een EDI-postbus gekoppeld aan ViviaConnect. Deze postbus is doorgaans een kopie-postbus van de postbus die wordt geconfigureerd binnen Ons van Nedap.
- Vrijetekstberichten worden door ViviaConnect verwerkt in de vorm van een MEDVRI bericht. Alle overige documenten worden via ZorgMail geconverteerd naar PDF.