



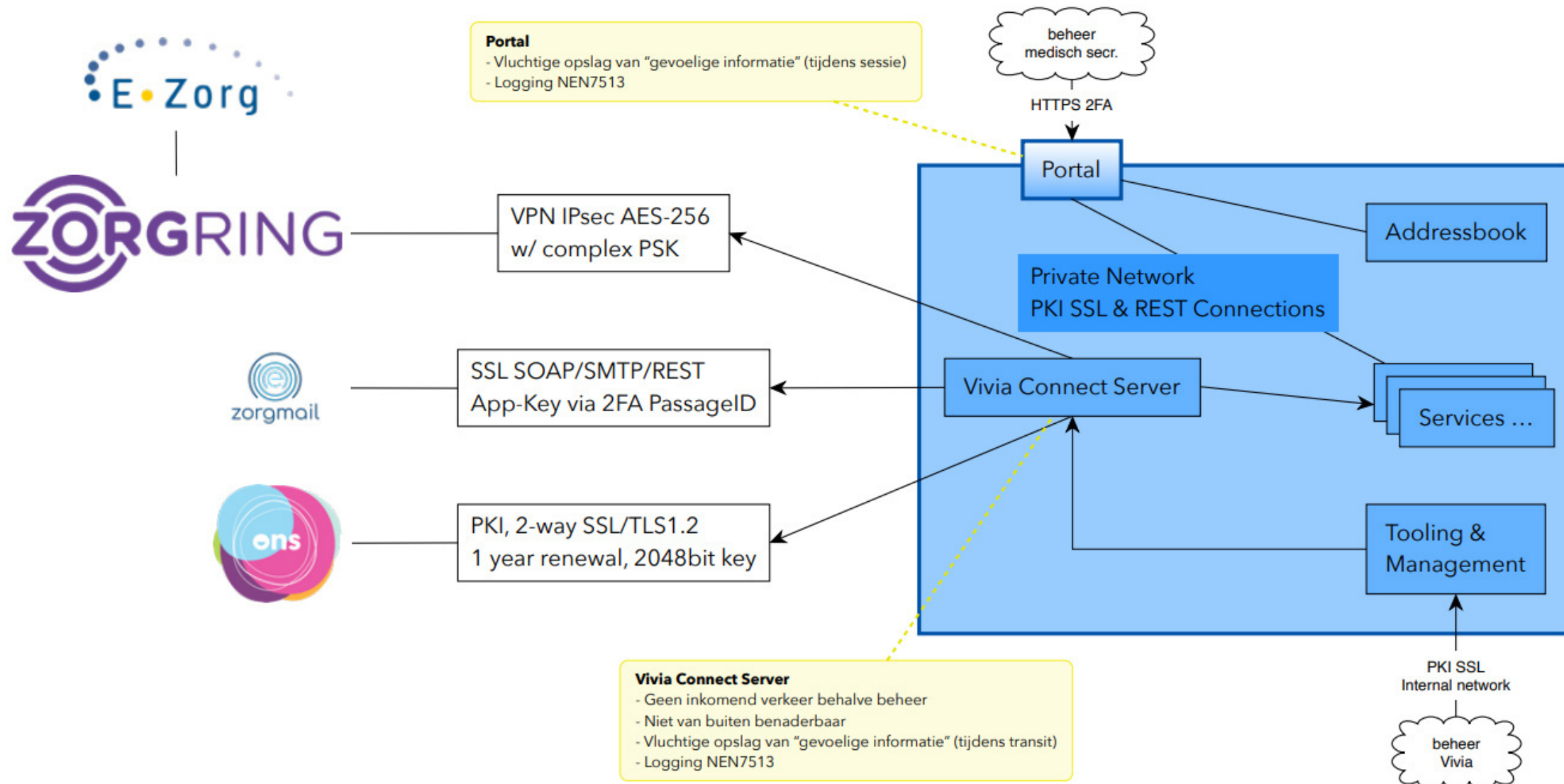
# ViviaConnect: SYSTEMKOPPELINGEN



samenwerken.it  
zorgt voor verbinding

**VIVIA**  
verbetert de balans  
tussen zorg en ict

# SYSTEEMKOPPELINGEN





## BESCHRIJVING VAN VIVIACONNECT

- ViviaConnect is een gesloten systeem dat van binnen uit verbinding legt met postbussen van Enovation en Ezorg en ONS van Nedap
- ViviaConnect is via het internet niet bereikbaar
- [naamorganisatie].vivia-connect.nl is een portaalfunctie naast ViviaConnect en heeft via de backend API-toegang tot data binnen ViviaConnect
- [naamorganisatie].vivia-connect.nl bevat geen gevoelige informatie aangezien het front-end is op een beperkte dataset binnen ViviaConnect (alleen uitvalberichten)
- Encryptie in opslag en transport is gewaarborgd conform eisen NEN7510
- Logging wordt vastgelegd conform NEN7513
- Autorisatie is onderdeel van het ECD en staat los van toegang tot ViviaConnect

## CONTEXT:

- Bij berichtenverkeer gaat het om gestructureerde push-berichten (let op, dit is geen mail en daarmee ook niet bereikbaar via Exchange, Outlook, enz)
- Bij push-verkeer ligt het initiatief van het verzenden bij de zorgaanbieder, want die stuurt gegevens elektronisch naar een andere zorgaanbieder die een behandelrelatie heeft met patiënt.
- De wettelijke verplichting in de Wabvpz om vooraf toestemming te vragen geldt niet voor Push-verkeer. De NTA7516 heeft geen betrekking op onze dienstverlening (de NTA7516 gaat namelijk niet over uitwisseling van gestructureerde informatie, zie hoofdstuk 1 NTA 7516)
- Het gericht sturen en ontvangen van gegevens tussen zorgaanbieders in het kader van een voortgezette behandeling, valt niet onder de bepalingen van de nieuwe Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (dan uitdrukkelijke toestemming vereist), omdat push-verkeer tussen rechtstreeks bij de behandeling betrokken zorgaanbieders gebeurt op basis van (veronderstelde) toestemming op grond van de WGBO (artikel 7:457lid 2 BW).
- De netwerken van Ezorg en Zorgring zijn met elkaar gekoppeld waardoor Zorgring postbussen benaderbaar zijn voor Ezorg postbussen en andersom.
- Om informatie uit te wisselen wordt gebruik gemaakt van:
  - Een gesloten berichtennetwerk van Enovation
  - Een gesloten berichtennetwerk van Zorgring
  - Het ECD van Nedap

## GRONDSLAG:

Artikel 7:457 lid 1 BW gaat over medisch dossier = toestemming.  
Artikel 7:457 lid 2 BW vereist een (voortgezette) behandelrelatie =  
zogeheten veronderstelde toestemming

## UITGANGSPUNT: TOESTEMMING

In de WGBO is in art. 7:457 lid 1 BW als uitgangspunt vastgelegd:

- “De hulpverlener draagt zorg, dat aan anderen dan de patiënt geen inlichtingen over de patiënt dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden, bedoeld in artikel 454, worden verstrekt dan met toestemming van de patiënt.”
- Met ‘de bescheiden, bedoeld in artikel 454’ wordt hier het medisch dossier bedoeld.

Deze geheimhoudingsplicht is ook in de Wet BIG verankerd:

- Art. 88 BIG: “Een ieder is verplicht geheimhouding in acht te nemen ten opzichte van al datgene wat hem bij het uitoefenen van zijn beroep op het gebied van de individuele gezondheidszorg als geheim is toevertrouwd, of wat daarbij als geheim te zijner kennis is gekomen of wat daarbij te zijner kennis is gekomen en waarvan hij het vertrouwelijke karakter moest begrijpen.”

## UITZONDERING: VERONDERSTELDE TOESTEMMING BIJ EEN VOORTGEZETTE BEHANDELRELATIE

- De geheimhoudingsplicht geldt niet ten opzichte van personen die rechtstreeks betrokken zijn bij de behandeling van de patiënt. Alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het verrichten van de werkzaamheden mogen met hen worden gedeeld (art. 7:457 lid 2 BW).
- Er dient te allen tijde kritisch bekeken te worden of de data wel gedeeld mogen worden met de beoogde ontvanger. Voor individuele patiëntgegevens is het van belang dat er een behandelrelatie geldt tussen de patiënt en de persoon in kwestie of dat het delen van data noodzakelijk is voor de werkzaamheden van die persoon. Het doel van het delen van de gegevens is dan ten bate van de behandeling van de patiënt. Als voor een behandeling patiëntgegevens met een andere instelling gedeeld worden, moet de patiënt hiervan wel op de hoogte gesteld worden.

## KOPPELVLAKKEN:

- Voor de uitwisseling via Enovation voldoet Vivia aan de technische randvoorwaarden van Enovation.
- Voor de uitwisseling via Zorgring voldoet Vivia aan de technische randvoorwaarden van Zorgring.
- Het ECD systeem dat berichten ontvangt is Ons van Nedap.
- Voor inzage in de berichten, is voor medewerkers toegang nodig tot Ons.
- Mocht er sprake zijn van uitval, dan bieden we met ons portaal inzage voor het medisch secretariaat om berichten bijvoorbeeld opnieuw te verwerken in geval het bericht betreft van een voor de organisatie onbekend persoon. Dit kan bijvoorbeeld een client betreffen die nog in zorg komt.



## WAT ALS?

Stel ik kan ergens de stroom afvangen, kan ik dan persoonsgegevens inlezen?

- Berichten zijn individueel niet encrypt maar worden uitgewisseld over een encrypte verbinding
- Als de stroom afgevangen kan worden in het netwerk van Ezorg, dan is er sprake van een datalek dat in potentie nagenoeg elke zorgorganisatie van Nederland betreft die receptenverkeer uitwisselen
- Als de stroom afgevangen kan worden in het netwerk van Enovation, dan is er sprake van een datalek dat in potentie nagenoeg elke zorgorganisatie van Nederland betreft die onderdeel is van het ZorgMail adresboek (ZorgMail is met ruime voorsprong marktleider in Nederland)
- Als de stroom afgevangen kan worden in het netwerk van Zorgring, dan is er sprake van een datalek dat in potentie nagenoeg elke zorgorganisatie van Noord-Holland treft.

Kan een interne medewerker bij ViviaConnect?

- Er is geen koppeling tussen het kantoor netwerk van Vivia en ViviaConnect. Ook heeft een beperkt aantal medewerkers van Vivia in het kader van beheer en support toegang tot ViviaConnect.
- Binnen het portaal van ViviaConnect zijn alle configuratie-items instelbaar door de klant en zijn bijvoorbeeld wachtwoorden en security keys onleesbaar voor medewerkers van Vivia en haar klanten. Deze informatie kan alleen maar eenmalig worden ingevoerd waarna deze gehasht worden opgeslagen binnen ViviaConnect